swisscom

Conditions générales d'utilisation
M-Budget Mobile (Prepaid)

Conditions générales d'utilisation des services M-Budget Mobile

Pour les informations tarifaires, les conditions d'utilisation actuelles, les possibilités de recharge et les sets de blocage disponibles pour M-Budget Mobile et M-Budget Mobile Internet (ci-après conjointement dénommés «M-Budget Mobile»), veuillez consulter notre page d'accueil www.m-budget-mobile.ch ou appeler notre hotline gratuite au 0800 15 17 28. Les tarifs ainsi que les options tarifaires actuels pour l'utilisation en étranger (itinérance) sont disponibles sur www.m-budget-mobile.ch, sous «Tarifs». L'annonce des tarifs lors de l'utilisation d'un réseau de téléphonie mobile étranger peut être désactivée et réactivée.

La carte SIM ne sera activée par Swisscom (Suisse) SA (partie contractante du client; ci-après appelée «Swisscom») que lorsque l'acheteur se sera enregistré conformément à la loi.

La vente ou l'enregistrement d'une multitude de cartes SIM à une seule personne peut être refusé. Swisscom et la Fédération des coopératives Migros traitent les données conformément à la législation en vigueur, notamment celle sur les télécommunications et sur la protection des données. Swisscom collecte, stocke et traite uniquement les données requises pour l'application des prescriptions légales ou pour la fourniture des services et pour l'établissement et l'entretien de la relation avec le client, en particulier celles nécessaires à la garantie de la qualité des services, à la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure.

A ces fins, Swisscom collabore avec des entreprises tierces en Suisse ainsi qu'à l'étranger (Pays-Bas) qui traitent, pour le compte de Swisscom, les données clients reçues. Si un service de Swisscom est fourni en collaboration avec des tiers ou si le client acquiert des prestations de tiers via le réseau de Swisscom, cette dernière est habilitée à transmettre les données relatives au client à des tiers pour autant que la prestation de tels services le requière. Le client consent à ce que Swisscom et la Fédération des coopératives Migros utilisent ses données en vue de concevoir et de développer des services répondant à la demande, ou pour des offres personnalisées, et que ses données puissent être traitées aux mêmes fins au sein du groupe Swisscom resp. Migros. Le client peut demander à la hotline le blocage de services à valeur ajoutée commandés via des numéros 090x ou des numéros courts SMS/MMS et d'autres services à valeur ajoutée commandés via le réseau mobile de Swisscom et débités sur le raccordement M-Budget Mobile. Le blocage peut comprendre tous les services à valeur ajoutée ou seuls ceux de divertissement pour adultes. Le client peut faire supprimer l'affichage de l'identification de sa ligne gratuitement, appel par appel ou en permanence. Un organe de conciliation existe pour le règlement des litiges relatifs aux contrats de télécommunication (informations détaillées sur www.ombudscom.ch).

Pour la détermination du crédit disponible sur la carte, seul l'état du compteur du système de décompte de Swisscom fait foi. Il incombe à l'utilisateur de veiller lui-même à recharger la carte SIM en temps utile. Le crédit disponible sur la carte ne peut être ni restitué, ni transféré vers un autre service ou opérateur de communication mobile. Si ce crédit est nul le Appareil mobile ne peut pas être utilisé. M-Budget Mobile ne s'applique qu'à l'utilisation normale (uniquement transmission normale des données pour M-Budget Mobile Internet, pour détails voir mode d'emploi). Concernant en particulier l'utilisation de la carte SIM pour les liaisons de machine à machine, les liaisons avec sélection directe, les liaisons permanentes et Backup et l'utilisation régulière des services associés à un très gros volume de données, ainsi que pour d'autres applications spéciales, nous nous réservons le droit, moyennant un préavis (généralement par SMS), de bloquer le service ou d'introduire une limitation supplémentaire de la vitesse de transfert (Download / Upload); en cas de blocage le crédit restant de la carte est échu. En cas d'utilisation abusive ou de **non-utilisation de M-Budget Mobile pendant 12 mois**, la carte SIM perd toute validité et l'éventuel crédit restant est échu. Lorsque des motifs liés à la technique, à l'exploitation ou à la réglementation l'exigent, les numéros d'appel peuvent être retirés ou modifiés sans dédommagement. M-Budget Mobile peut par ailleurs en tout temps être modifié ou supprimé sans dédommagement. Swisscom assume uniquement la responsabilité de dommages causés intentionnellement ou résultant d'une négligence grave, survenus sur son réseau mobile, en relation avec l'utilisation de M-Budget Mobile.

Toute responsabilité pour manque à gagner est exclue. **Dans tous les cas, le for est Berne (Suisse) et le droit suisse est applicable.** En ouvrant l'emballage, l'acheteur approuve les présentes dispositions.